Software-Version prüfen



Die aktuelle OTA-Software-Version für Metz-Blue Android 8 TV-Geräte ist mit dem Datum vom <u>15. Januar 2020</u> gekennzeichnet (intern: 618_9K04G_MTK5658).

Das TV-Gerät einschalten.

Drücken Sie die Taste **MENU** der Fernbedienung.

Am Bildschirm geht rechts unten ein Menü mit 5 Auswahlpunkten auf.

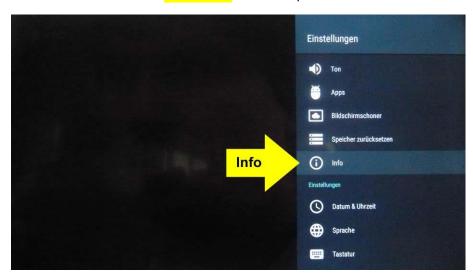
Wählen Sie mit der Taste **RUNTER** ▼ den Auswahlpunkt **Mehr** aus.



Drücken Sie die Taste **OK** zur Bestätigung der Auswahl.

Am Bildschirm geht nun das Menü Einstellungen auf.

Wählen Sie mit der Taste **RUNTER** ▼ den Menüpunkt **Info** aus.

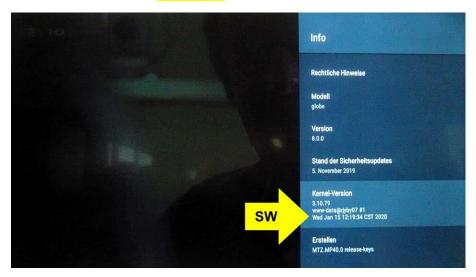


Drücken Sie die Taste OK zur Bestätigung der Auswahl.



Das Menü Info öffnet sich.

Gehen Sie mit der Taste RUNTER ▼ bis zur Anzeige der Kernel Version (siehe unten).



Vergrößerung unten:

In der dritten Zeile unter Kernel-Version wird die derzeitige Software-Version des Android 8 TV-Gerätes angezeigt:

Wed Jan 15 12:19:34 CST 2020 / Mittwoch (Wednesday) Januar 15 12:19:34 Uhr Jahr 2020



Das Android 8 TV-Gerät ist mit der aktuellen OTA-Software-Version vom 15. Januar 2020 ausgerüstet. Es ist kein Update der Software-Version erforderlich.



Sie können nun durch mehrmaliges Drücken der Taste <mark>BACK</mark> oder der Taste <mark>EXIT</mark> zum normalen TV-Programm zurückkehren.

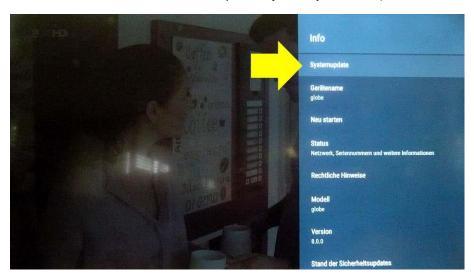


OTA-Software-Update ausführen

Sofern das TV-Gerät noch nicht mit der aktuellen OTA-Software-Version vom 15. Januar 2020 ausgerüstet ist, so empfehlen wir Ihnen zu versuchen ein Software-Update des TV-Gerätes über das Internet durchzuführen (sogenanntes OTA-Update; **O**ver **T**he **A**ir – Update).

Gehen Sie zunächst zurück in das Menü Info.

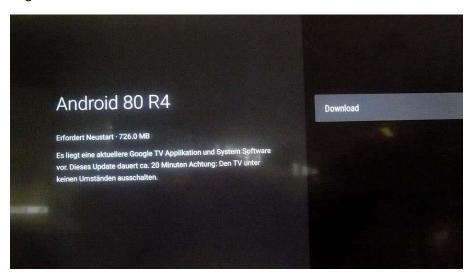
Wählen Sie hier den obersten Menüpunkt Systemupdate aus (siehe die Abbildung unten).



Drücken Sie die Taste <mark>OK</mark> zur Bestätigung der Auswahl.

Das TV-Gerät sucht dann im Internet nach Updates für die Software.

Sofern ein neues Update gefunden wird, wird dies am Bildschirm angezeigt und zum Download angeboten. Siehe unten.



Drücken Sie die Taste **OK** um den Download der Software zu starten.



Der Download der neuen OTA-Software beginnt.

Der Fortschritt des Downloads wird durch einen blauen Fortschrittsbalken angezeigt.



噿

Schalten Sie das TV-Gerät während des Update-Vorgangs keinesfalls aus!

Nach Abschluss des Downloads der aktuellen OTA Update-Software fordert das TV-Gerät zu einem Neustart auf. Siehe unten.



Bestätigen Sie die die Anzeige Jetzt neu starten durch Drücken der Taste OK der Fernbedienung.

METZ

Es beginnt ein 10 Sekunden langer Countdown bis zum Ausschalten des TV-Gerätes.

Die verbleibende Zeit zum Neustart wird am Bildschirm in Sekunden angezeigt (siehe unten).

Während dieser Zeit kann der Vorgang noch durch Drücken dar Taste OK abgebrochen werden.



Eine Einblendung erscheint kurzzeitig:

Android System-Update / Aktualisierung wird vorbereitet . . .



Das TV-Gerät wird ausgeschaltet – die Kontroll-LED am TV-Gerät wechselt von Grün auf Rot.

Android 8 Software METZ

Nach wenigen Sekunden wird das TV-Gerät wieder eingeschaltet - die Kontroll-LED am TV-Gerät wechselt von Rot nach Grün.

Es wird zunächst ein blauer Bildschirm mit dem METZ Logo angezeigt.



Anschließend wird das System-Update wird installiert.



Der Fortschritt der Installation wird durch einen weißen Fortschrittsbalken angezeigt.

Anschließend folgt nochmals kurzzeitig ein blauer Bildschirm mit METZ Logo.



Danach wird das TV-Gerät neu gestartet – die 4 Google Kreise werden angezeigt.



Anschließend schaltet das TV-Gerät in die Wiedergabe des normalen TV-Programms.

Das OTA-Update der Software des TV-Gerätes ist damit praktisch abgeschlossen.

Bei einer erneuten Kontrolle der Software-Version im Info-Menü muss nun die Software-Version vom 15. Januar 2020 angezeigt werden (siehe unten).

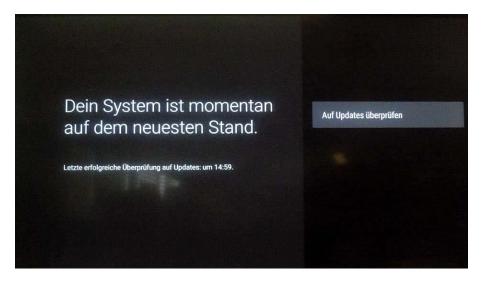


Android 8 Software METZ

Achtung! Fehlerhaftes Update!

Es gibt aber auch Fälle, bei denen das TV-Gerät noch nicht mit der aktuellen Software-Version vom 15. Januar 2020 ausgerüstet und beim OTA-Update die aktuelle Software nicht findet.

Das TV-Gerät meldet in diesem Fall, dass es auf dem neuesten Stand ist, obwohl dies ganz gewiss nicht zutrifft:



In einem solchen Fall empfehlen wir, ein Software-Update über die schwarze USB-Buchse des TV-Gerätes durchzuführen. Die dazu erforderliche USB-Update-Software (ca. 1 GB) kann von Metz über einen Datentransferdienst übermittelt werden

Näheres unter der E-Mail-Adresse: support-blue@metz-ce