

TV-Gerät auf Werkszustand zurücksetzen (Werks-RESET)

Wenn das TV-Gerät in den Werkszustand zurückgesetzt wird, werden alle vorherigen Einstellungen am TV-Gerät gelöscht.

Das bedeutet, dass danach alle Einstellungen am TV-Gerät von Neuem erfolgen müssen (Sprachauswahl, Land, Sendersuchlauf, Freischaltung für USB-Recording, Internet-Verbindung, Bluetooth-Kopplungen mit Zubehör etc.).

Ziehen Sie für den Werks-RESET alle angeschlossenen Geräte, Module (CI+ Module, HD-Module) etc. vom TV-Gerät ab !

Schalten Sie das TV-Gerät ein.

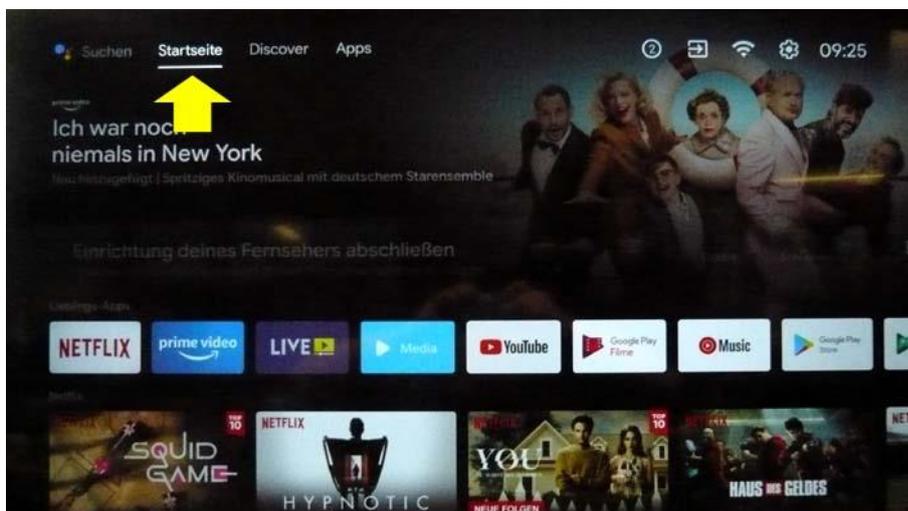
Drücken Sie die Taste **[HOME]** der Fernbedienung.

Am Bildschirm des TV-Gerätes wird die **HOME**-Seite mit den angebotenen Apps angezeigt.

Im Regelfall ist die App **[Netflix]** vor-ausgewählt und wird etwas vergrößert dargestellt.



Drücken Sie die Pfeiltaste **RAUF ▲** bis in der obersten Zeile eine Auswahl markiert ist, z.B. „Startseite“. Die Auswahl wird dabei in heller weißer Schrift dargestellt.



Drücken Sie die Pfeiltaste **RECHTS** ► und wählen Sie das **Zahnrad-Symbol** (= Einstellungen) aus.



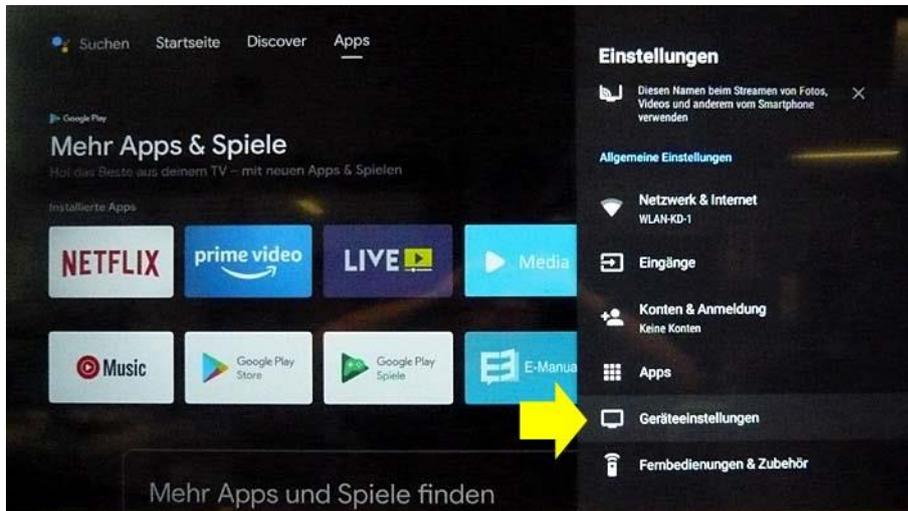
Drücken Sie die Taste **[OK]** zur Bestätigung der Auswahl.

Am Bildschirm wird das Menü **Einstellungen** geöffnet.



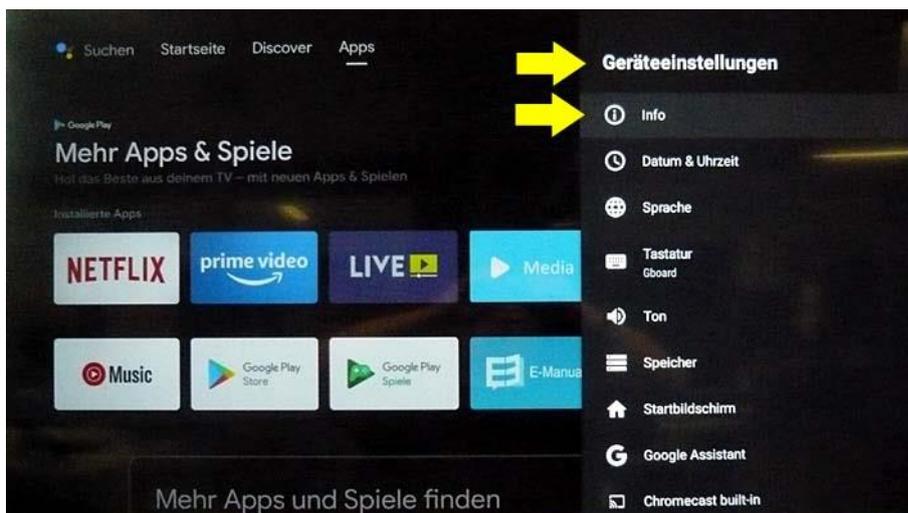
Der oberste Menüpunkt „**Netzwerk & Internet**“ ist dabei vor-ausgewählt und mit einem grauen Balken hinterlegt.

Drücken Sie die Pfeiltaste **RUNTER ▼** und wählen Sie den Menüpunkt „**Geräteeinstellungen**“ aus. Der Menüpunkt „**Geräteeinstellungen**“ wird dabei von einem grauen Balken hinterlegt.



Drücken Sie die Taste **[OK]** zur Bestätigung der Auswahl.

Am Bildschirm wird das Menü **Geräteeinstellungen** geöffnet.



Der oberste Menüpunkt „**Info**“ ist dabei vor-ausgewählt und mit einem grauen Balken hinterlegt.

Drücken Sie die Pfeiltaste **RUNTER ▼** und wählen Sie den untersten Menüpunkt „Zurücksetzen“ aus. Der unterste Menüpunkt „Zurücksetzen“ wird dabei von einem grauen Balken hinterlegt.



Drücken Sie die Taste **[OK]** zur Bestätigung der Auswahl.

Am Bildschirm erfolgt eine Sicherheitsabfrage zum **Zurücksetzen**.

Das obere Auswahlfeld „Abbrechen“ ist dabei vor-ausgewählt und mit einem grauen Balken hinterlegt.

Drücken Sie die Pfeiltaste **RUNTER ▼** und wählen Sie das untere Auswahlfeld „Zurücksetzen“ aus. Das untere Auswahlfeld „Zurücksetzen“ wird dabei von einem grauen Balken hinterlegt.



Drücken Sie die Taste **[OK]** zur Bestätigung der Auswahl.

Am Bildschirm erfolgt eine zweite Sicherheitsabfrage zum **Zurücksetzen**.

Das obere Auswahlfeld „**Abbrechen**“ ist dabei vor-ausgewählt und mit einem grauen Balken hinterlegt.



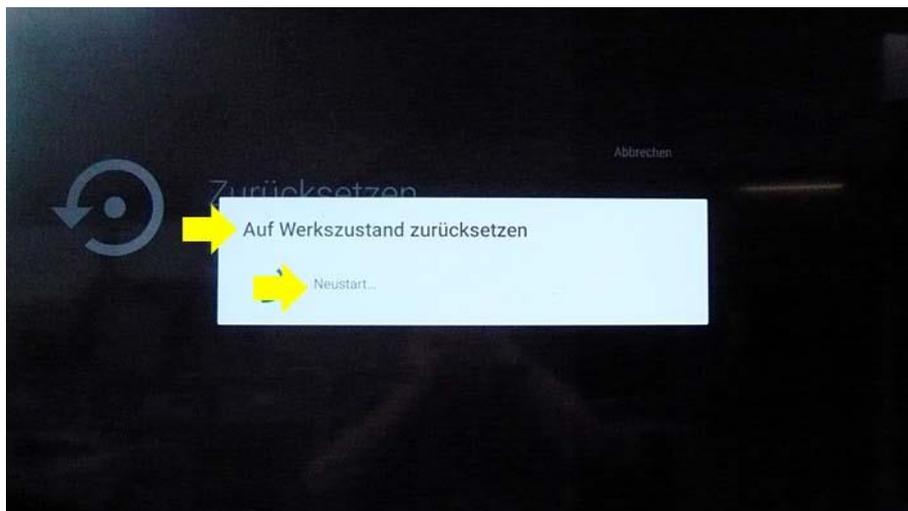
Drücken Sie die Pfeiltaste **RUNTER ▼** und wählen Sie das untere Auswahlfeld „**Alles löschen**“ aus.

Das untere Auswahlfeld „**Alles löschen**“ wird dabei von einem grauen Balken hinterlegt.



Drücken Sie die Taste **[OK]** zur Bestätigung der Auswahl.

Am Bildschirm wird ein weißes Feld eingeblendet „Auf Werkszustand zurücksetzen / Neustart . . .“.



Danach wird ein blauer Bildschirm mit weißem **METZ** Logo angezeigt.



Anschließend erfolgt eine Anzeige „Wird gelöscht“ am Bildschirm.



Der Bildschirm wird wieder kurzzeitig dunkel.

Es wird nochmals der blaue Bildschirm mit dem weißen **METZ**-Logo angezeigt.



Anschließend werden die vier sich drehenden **Google-Android-Kreise** am Bildschirm angezeigt.



Zum Abschluss des Werks-RESET wird am Bildschirm kurzzeitig noch das **android**-Logo eingeblendet.



Damit ist die Zurücksetzung des TV-Gerätes auf den Werkszustand abgeschlossen.



Software-Updates, die nachträglich auf das TV-Gerät aufgespielt wurden, sind nicht vom Werks-RESET betroffen und bleiben auch nach dem Zurücksetzen des TV-Gerätes auf den Werkszustand weiterhin erhalten !

Das TV-Gerät zeigt nun den Startbildschirm nach der Rückstellung in den Werkszustand an.

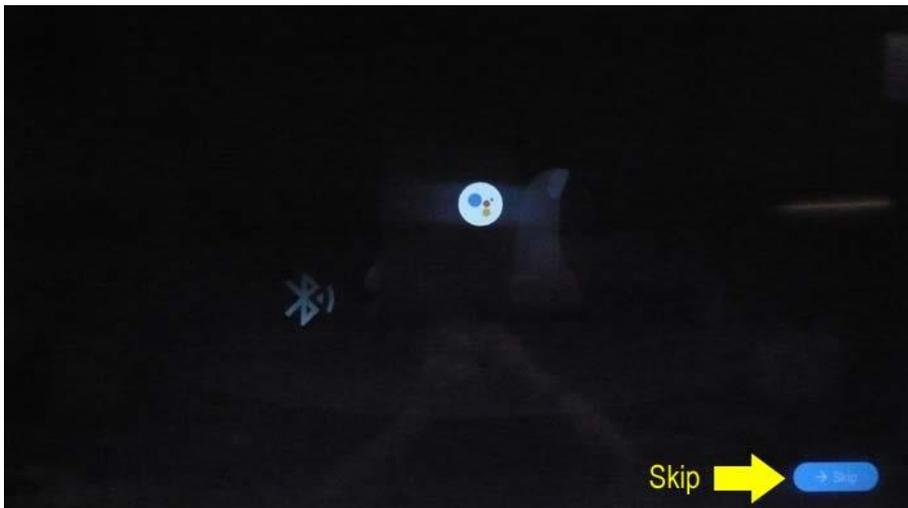
Hier wird man zunächst aufgefordert die Fernbedienung mit dem TV-Gerät über eine Bluetooth Funkverbindung zu koppeln.

Wir empfehlen, dies zunächst zu überspringen (Skip) und zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen.



Drücken Sie dazu die Pfeiltaste **RUNTER ▼** und markieren Sie unten rechts das Feld „Skip“.

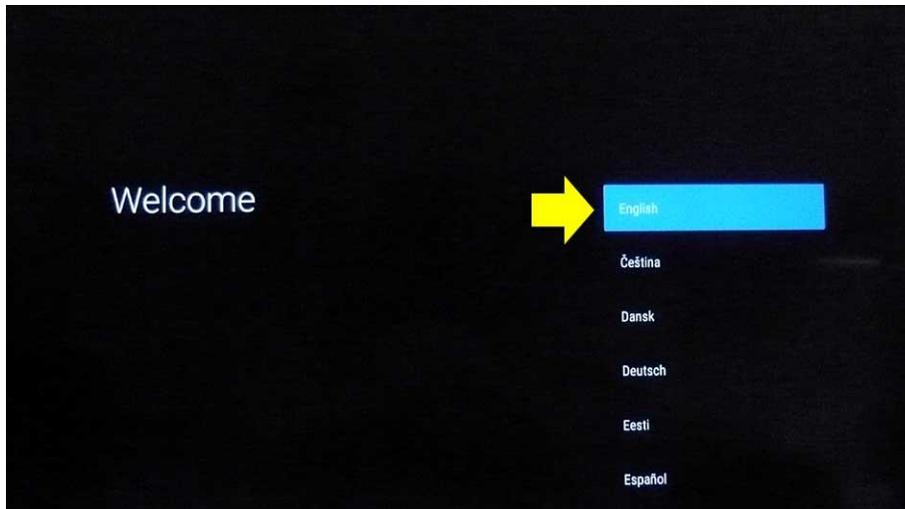
Das Feld „Skip“ wird dabei von einem blauen Feld hinterlegt.



Drücken Sie die Taste **[OK]** zur Bestätigung der Auswahl.

Anschließend erscheint der Willkommensbildschirm **Welcome** und leitet damit die Neu-Installation des TV-Gerätes mit der Sprachauswahl ein.

Dabei ist der oberste Auswahlpunkt **English** vor-ausgewählt und von einem blauen Balken hinterlegt.



Wichtige Hinweise für die Neu-Installation:



Stimmen Sie allen Abfragen, Datenschutz-Bestimmungen, Nutzungsbedingungen etc. ausnahmslos zu !

Beantworten Sie keine der Abfragen mit „Nein“ !

Beachten Sie bitte, dass bei der Neu-Installation die Einstellung für den sogenannten LCN-Schalter (= Logical Channel Numbering Schalter) im Menü auf „Aus“ geschaltet bleiben muss. Anderenfalls werden die Sender nach einer fest vom Anbieter / Provider vorgegebenen Tabelle gespeichert. Die so gespeicherten Sender lassen sich dann nicht mehr verschieben und nicht mehr sortieren. Der Menüpunkt „Verschieben“ wird im entsprechenden Menü auch nicht mehr zur Auswahl angeboten !

Vermeiden Sie es – vor allem bei OLED TV-Geräten – am TV-Gerät im Menü den Schnellstart „Schnell hochfahren“ zu aktivieren !

Schalten Sie das TV-Gerät nicht über eine schaltbare Steckdosenleiste aus sondern nur mit der Fernbedienung!

Trennen Sie OLED TV-Geräte keinesfalls nach dem Ausschalten noch zusätzlich mit einer Steckdosenleiste vom Netz !

Änderungen und Irrtümer vorbehalten !