

# METZ

Lead the future

## **Manual de inicio rápido**

TELEVISIÓN LED

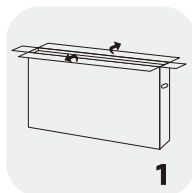
Serie MUC8\*

Español

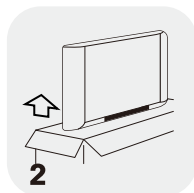
# PREPARACIÓN

## Desembalaje e instalación

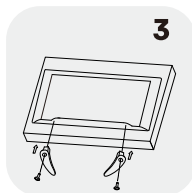
*Nota: Las imágenes son solo para referencia.*



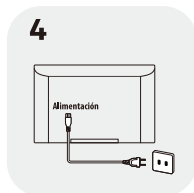
1



2



3



4

1. Abrir el paquete.

2. Sacar el TV.

3. Instalar las bases del TV.

4. Conectar el cable de alimentación.

## Accesorios estándar

*Nota: Las imágenes son solo para referencia.*



Baterías/2



Control remoto



Cable de  
alimentación



Garantía



Manual de instalación  
de la base



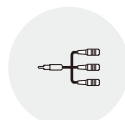
Manual de inicio  
rápido



Tornillos/4



Soporte de base



Cable inversor AV

# AVISO Y PRECAUCIÓN

Lea todas las instrucciones antes de operar el aparato. Guarde bien estas instrucciones para su uso posterior.

## Instrucciones de seguridad importantes

- Lea estas instrucciones - Se deben leer todas las instrucciones de seguridad y operativas antes de operar este producto.
- Guarde estas instrucciones - Las instrucciones de seguridad y operativas se deben guardar para futura referencia.
- Preste atención a los avisos - Se deben respetar todos los avisos que se encuentran en el aparato y en las instrucciones operativas.
- Siga las instrucciones - Se deben seguir todas las instrucciones operativas y de uso.
- No utilice este aparato cerca del agua - El aparato no debe utilizarse cerca del agua o la humedad - por ejemplo, en un sótano húmedo o cerca de una pileta de natación, y lugares similares.
- Limpie con un paño seco únicamente.
- No bloquee las aberturas de ventilación. - Realice la instalación de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- No instale cerca de fuentes que generen calor tales como la luz solar directa, radiadores, registradores de calor, estufas y productos similares (incluidos amplificadores) que generen calor.
- No ignore la propuesta de seguridad de utilizar un enchufe polarizado o con toma a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con toma a tierra tiene dos clavijas y un tercer borne con conexión a tierra. Para su seguridad se suministra la clavija ancha o el tercer borne. Si el enchufe suministrado no se ajusta a su salida, consulte con un electricista para reemplazar la salida obsoleta.
- Proteja el cable de alimentación de modo que no se lo pueda pisar ni apretar, en particular, en los enchufes, en los receptáculos aptos y en el punto donde salen del aparato.
- Solo use acoplamientos/accesorios especificados por el fabricante.
-  Utilice el aparato solo con el carrito, la base, el trípode, el soporte o la mesa que especifica el fabricante o que se vende con el aparato. Cuando se utiliza un carrito o una repisa, tenga precaución al mover la combinación de carrito y aparato para evitar lesiones si se vuelca.
- Desenchufe este aparato durante las tormentas eléctricas o cuando no se usa durante largos periodos de tiempo.
- Para cualquier servicio de mantenimiento remítase al personal calificado. Se requiere servicio de mantenimiento cuando el aparato se ha dañado de alguna manera, ya sea que se dañó el cable de alimentación o el enchufe, se ha derramado líquido o se han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a la humedad, no funciona normalmente o se ha caído al suelo.
- PRECAUCIÓN: Estas instrucciones operativas y de mantenimiento son para el uso por parte del personal de mantenimiento calificado únicamente. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no realice ningún otro tipo de mantenimiento que no sea el que se establece en las instrucciones operativas a menos que usted esté calificado para hacerlo.
- No instale este equipo en un espacio limitado o empotrado tal como una biblioteca o una unidad similar, y mantenga buenas condiciones de ventilación en un lugar abierto. La ventilación no debe verse impedida por cubrir las aberturas de ventilación con elementos tales como diarios, manteles, cortinas, etc.
- Remítase a la información en el recinto posterior externo para conocer acerca de la información eléctrica y de seguridad antes de instalar u operar el aparato.
- A fin de reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este aparato a la lluvia o humedad.
- El aparato no debe estar expuesto a goteo o derrames de agua y no debe colocarse ningún objeto que contenga líquidos, como por ejemplo vasijas, encima del aparato. No use el aparato cerca de lugares donde haya polvo.

- Los terminales que están marcados con el símbolo "⚡" pueden constituir un riesgo de choque eléctrico fuerte. El cableado externo conectado a los terminales requiere la instalación por parte de una persona capacitada.
- Para evitar lesiones, utilizar el soporte para el montaje en la base/pared para instalar, de forma segura, este aparato sobre la mesa/en la pared según las instrucciones para la instalación.
- Existe peligro de explosión si la batería se coloca de forma incorrecta. Reemplácela únicamente con el mismo tipo o uno equivalente.
- La batería (batería o baterías o conjunto de baterías) no debe estar expuesta al calor excesivo como por ejemplo la luz solar, el fuego o similar.
- El volumen excesivo de auriculares y audífonos puede causar pérdida de audición. Escuchar música a alto volumen y durante largos períodos de tiempo puede dañar su audición. A fin de reducir el riesgo de daño al oído, se puede bajar el volumen hasta un nivel seguro y cómodo, y reducir la cantidad de tiempo que se escucha a altos niveles.
- El acoplador del equipo se utiliza como dispositivo de desconexión; el dispositivo de desconexión permanecerá fácilmente operable.
- Cuando no esté en uso o mientras de mueve el aparato, tengo cuidado con el cable de alimentación eléctrica, por ejemplo, amarre el cable y no permita que se corte o maltrate durante la manipulación. Antes de conectar el televisor asegúrese que el cable de alimentación está en buen estado, si se encuentran daños, llame a la persona de mantenimiento para reemplazarlo por el cordón conector especificado por el fabricante o por uno que tenga las mismas características que el original.
- Se debe prestar atención a los aspectos ambientales para el desecho de la batería.
- No se deben colocar fuentes de ignición descubiertas, tales como velas encendidas, sobre el aparato. Para evitar la dispersión del fuego, mantenga las velas u otras llamas abiertas lejos del aparato en todo momento.
- Si el aparato tienen el símbolo  en su etiqueta de calificación y el cable de alimentación tiene dos patillas, esto significa que el equipo es un aparato eléctrico de clase II o con doble aislamiento. Ha sido diseñado de tal forma que no requiere una conexión a tierra para seguridad. (Solo para electrodomésticos de clase II).
- Aviso para los aparatos que contienen PILAS DE BOTÓN / MONEDA (las instrucciones debajo solo se utilizan para los aparatos que contienen una pila de botón/moneda que puede ser reemplazada por el usuario)  
**AVISO:**  
 No ingiera la pila, peligro de quemadura química (Se suministra con control remoto). Este producto contiene una pila de botón/moneda. Si se traga la pila de botón/moneda, esto le puede causar quemaduras internas graves en solo 2 horas y puede provocar la muerte. Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimiento de la pila no cierra de forma segura, deje de usar el producto y manténgalo lejos de los niños. Si piensa que se podría haber tragado una pila o que se localiza dentro de alguna parte del cuerpo, busque atención médica de inmediato.



Este destello luminoso con el símbolo de punta de flecha en un triángulo equilátero está destinado a alertar al usuario acerca de la presencia de "tensión peligrosa" sin aislar dentro del recinto del producto. Esto puede ser de suficiente magnitud como para constituir un riesgo de choque eléctrico.

- Para reducir el riesgo de choque eléctrico. No quite la cubierta (o la parte trasera). No hay partes que puedan recibir mantenimiento por parte del usuario en el interior. Remítase al personal de servicios calificado.
- El punto de exclamación dentro de un triángulo equilátero está destinado a alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones operativas y de mantenimiento importantes en la literatura que acompaña al aparato.
- Se recomienda que la siguiente información se incluya en la medida que sea aplicable:

|                                                                                     |                                          |   |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|------------------------------------|
| ~                                                                                   | Se refiere a la corriente alterna (CA).  | ⏻ | Se refiere al apagado automático.  |
| —                                                                                   | Se refiere a la corriente continua (CC). | I | Se refiere al ENCENDIDO.           |
|  | Se refiere al equipo de clase II.        | ⚡ | Se refiere a la tensión peligrosa. |

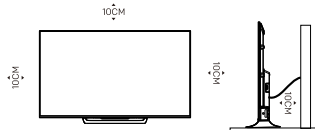
## Directivo WEEE



Desecho correcto de este producto. Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con la basura residual en toda la UE. Para evitar efectos adversos en el ambiente o en la salud humana a causa de desechos residuales no controlados, recicle el producto de forma responsable para promover la reutilización sustentable de recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, use los sistemas de recogida y devolución o póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto para obtener más información. El distribuidor podría gestionar el reciclado seguro ambiental.

## Posicionamiento del aparato de TV

- Instale la pantalla sobre una superficie horizontal sólida como por ejemplo una mesa o escritorio. Para la ventilación, deje un espacio de al menos 10 cm libres alrededor del aparato. Para evitar cualquier error o situación insegura, no coloque objetos en la parte superior del aparato. Este aparato se puede utilizar en climas tropicales y/o moderados.



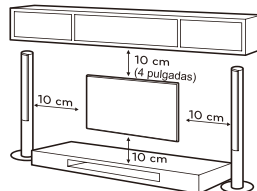
*Nota: La imagen es solo para referencia.*

- Fije la parte trasera del recinto a la pared (Solo para algunos modelos).
- Aviso: peligro de estabilidad  
La televisión puede caerse y causar lesiones graves o incluso la muerte. Se pueden evitar muchas lesiones, especialmente en niños, tomando simples precauciones como:
  - SIEMPRE usar armarios, soportes o métodos de montaje recomendados por el fabricante de la televisión.
  - SIEMPRE utilizar mobiliario que pueda aguantar la televisión de forma segura.
  - SIEMPRE asegurarse de que la televisión no sobresalga del borde del mueble que la sostiene.
  - SIEMPRE educar a los niños sobre los peligros de subirse a los muebles para alcanzar la televisión o sus controles.
  - SIEMPRE colocar los cables de la televisión y los que se conecten a ella de modo que no puedan agarrarse ni causar tropiezos o tirones.
  - NUNCA colocar una televisión en una posición inestable.
  - NUNCA colocar la televisión en muebles altos (por ejemplo, armarios o librerías) sin anclar tanto el mueble como la televisión a un soporte adecuado, como una pared.
  - NUNCA colocar la televisión sobre tela u otros materiales colocados entre la televisión y el mueble que la sostenga.
  - NUNCA coloque objetos sobre la televisión o el mueble en el que se encuentre la televisión que puedan hacer que los niños intenten subirse al mueble, como juguetes o mandos a distancia.

Si va a conservar su televisión anterior y la va a colocar en otro lugar, también debe aplicar las consideraciones explicadas anteriormente.

## Montaje de TV en la pared

- Con su televisor se puede usar un montaje de pared opcional. Consultar con su distribuidor local para comprar el montaje de pared recomendado. Una con cuidado el soporte para el montaje en la pared en la parte trasera del TV. Instale el soporte para el montaje en la pared sobre una pared sólida perpendicular al piso. Si está uniendo el TV a otros materiales de construcción, póngase en contacto con personal calificado para instalar el montaje de pared. Las instrucciones detalladas se incluirán con el montaje de pared. Utilice un soporte para el montaje en la pared donde el dispositivo esté asegurado a la pared de forma adecuada con suficiente espacio para permitir la conectividad a los dispositivos externos.

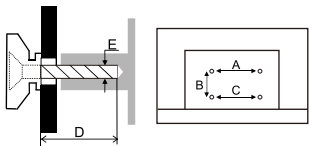


*Nota: La imagen es solo para referencia.*

- Desconecte la energía antes de mover o instalar el TV. De lo contrario puede producirse un choque eléctrico.
- Quite la base antes de instalar el TV en un montaje de pared realizando la unión de la base en reverso.
- Si instala el TV sobre un cielorraso o una pared inclinada, se puede caer y ocasionar una lesión grave. Utilice un montaje de pared autorizado y póngase en contacto con el distribuidor local o personal calificado. De lo contrario no estará cubierto por la garantía.
- No apriete demasiado los tornillos ya que esto puede dañar al TV y anular su garantía.

- Para evitar lesiones, este aparato debe colocarse de forma segura al pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.
- Utilizar los tornillos y los montajes de pared que cumplan con las siguientes especificaciones. La garantía no cubre daños o lesiones ocasionados por el mal uso o el uso de un accesorio inapropiado.

| Tamaño del modelo: |                      |     | 43"         |       | 50"         |       |
|--------------------|----------------------|-----|-------------|-------|-------------|-------|
|                    |                      |     | Superior    | Abajo | Superior    | Abajo |
| Tornillo           | Diámetro (mm) "E"    |     | M6          | M6    | M6          | M6    |
|                    | Profundidad (mm) "D" | Máx | 20          | 15    | 15          | 15    |
|                    |                      | Mín | 12          | 5     | 12          | 12    |
|                    | Cantidad             |     | 2           | 2     | 2           | 2     |
| A*B*C              |                      |     | 200*200*200 |       | 200*200*200 |       |



Nota:  
 1. Las imágenes son solo para referencia.  
 2. Para los aparatos de TV con terminales hacia la pared, a fin de dejar suficiente espacio para utilizar los terminales, es necesario un separador de plástico junto con cada tornillo para fijar el montaje de pared. Es un pequeño soporte hueco, su altura es de  $\geq 30$  mm.

### Precauciones para utilizar el control remoto

- Utilice el control remoto apuntándolo hacia el sensor remoto. Los elementos entre el control remoto y el sensor remoto interferirán la operación normal.
- No permita que el control remoto vibre de forma violenta. Además, no pulverice líquido en el control remoto, no ponga el control remoto en un lugar de mucha humedad.
- No coloque el control remoto bajo la luz solar directa, esto producirá la deformación de la unidad por el calor.
- Cuando el sensor remoto está bajo la luz solar directa o iluminación fuerte, el control remoto no funcionará. De ser así, cambie la iluminación o la posición del TV, u opere el control remoto más cerca del sensor remoto.
- Antes de buscar bluetooth, asegúrese de haber colocado los dispositivos bluetooth externos en el modo de emparejamiento. Para el control remoto bluetooth que se proporciona con el TV (puede no estar disponible), usted puede pulsar los botones ◀ y HOME juntos para abrir el modo de emparejamiento. Para otros dispositivos bluetooth, lea sus propios manuales de instrucciones para abrir el modo emparejamiento.

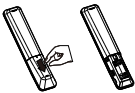
### Precauciones para utilizar la batería

El uso inadecuado de la batería originará una fuga. De modo que siga los siguientes métodos y utilícelos cuidadosamente.

1. Observe la polaridad de las baterías para evitar el cortocircuito.
2. Cuando la tensión de la batería es insuficiente lo que afectará el rango de uso, debe reemplazarla por una nueva batería. Quite las baterías de la unidad de control remoto si no va a utilizarlo durante largo tiempo.
3. No utilice diferentes tipos de baterías (por ejemplo, baterías de manganeso y alcalino) juntas.
4. No arroje la batería al fuego, ni cargue o desintegre la batería.
5. Deseche las baterías de acuerdo con la regulación de protección ambiental relevante.
6. AVISO: Las pilas (conjunto de pilas o pilas instaladas) no deben estar expuestas al calor excesivo como la luz solar, el fuego o algún efecto similar.

### Insertión de las baterías del mando a distancia

Coloque dos baterías del tamaño AAA en el compartimiento de la batería del control remoto, y asegúrese de emparejar las marcas de polaridad dentro del compartimiento.

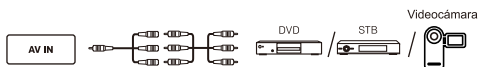


Nota: La imagen es solo para referencia.

# TERMINALES

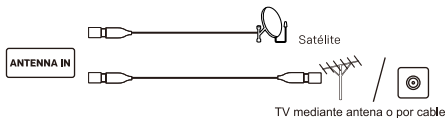
## • AV IN

Conecte la señal de video y audio desde la fuente de señal como por ejemplo DVD.



## • ANTENNA IN

Conecte un cable coaxial para recibir la señal desde la antena, el cable o el satélite.



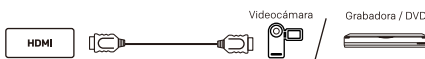
## • USB

Puerto USB.



## • HDMI

Conecta la señal de entrada HDMI desde la fuente de señal como por ejemplo DVD.



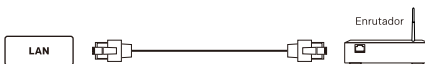
## • DIGITAL AUDIO OUT

Utilice un cable óptico para transmitir la señal de audio de su televisor a un receptor de audio digital compatible.



## • LAN

Puerto de red.



## • CI

Puerto de tarjeta CI.



**Nota:**

1) Las imágenes son solo para referencia.

2) Los equipos y cables externos que se muestran en el presente no se suministran con el TV.

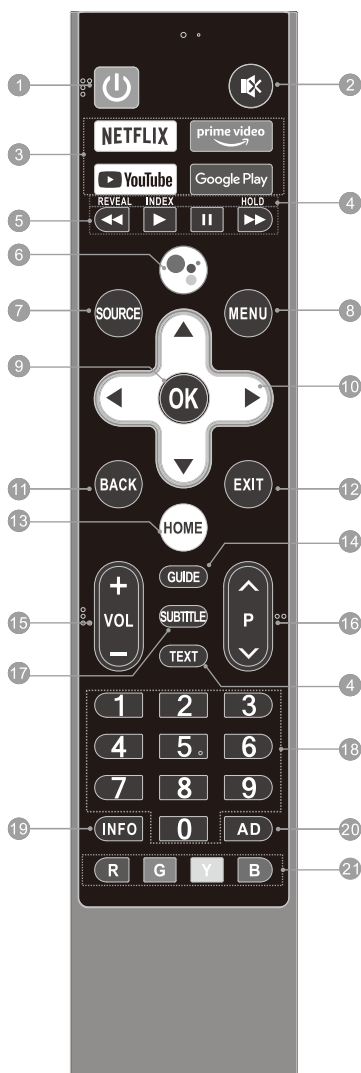
3) Algunos terminales puede diferir según las diferentes regiones o modelos; tome su TV real como estándar.

# MANDO A DISTANCIA

Nota:

1). La imagen es solo para referencia.

2). La imagen, los botones y las funciones del mando a distancia pueden variar según la región o el modelo.



**1. ENCENDIDO ( ):** Enciende el TV o pone el TV en modo en espera.

**2. SILENCIO ( ):** Silencia o restaura el sonido del TV.

**3. Botones de la aplicación:** Acceden a las aplicaciones específicas directamente.

**4. \*\*\*Botones de teletexto\*\*\***

- **TEXT:** Accede o sale del menú de teletexto.

- **REVEAL:** Visualiza u oculta la información oculta.

- **INDEX:** Visualiza la página del índice.

- **HOLD:** Retiene la página de teletexto en la pantalla sin actualizaciones o cambios.

**5. \*\*\* Botones de control de reproducción USB\*\*\***

- **Pausar ( ):** Pausa la reproducción.

- **Reproducir ( ):** Comienza la reproducción.

- **Retroceso rápido ( ):** Retrocede rápidamente la reproducción.

- **Avance rápido ( ):** Avanza rápidamente la reproducción.

**6. Micrófono ( ):** Comenzar a utilizar la función de voz de campo cercano.

**7. SOURCE:** Selecciona la fuente de entrada.

**8. MENU:** Accede al menú de ajustes rápidos.

**9. OK:** Confirma, accede o ejecuta el elemento seleccionado, o muestra la lista de botones rápidos.

**10. Botones de navegación ( / / / )**

Navegan el menú para seleccionar el contenido que desee.

**11. BACK:** Vuelve al contenido del nivel superior, o sale de la pantalla actual.

**12. EXIT:** Finaliza la operación actual.

**13. HOME:** Accede a la página de inicio.

**14. GUIDE:** Accede a la interfaz EPG en el modo DTV.

**15. Volumen arriba/abajo (VOL +/-):** Ajusta el volumen del sonido.

**16. Programa hacia arriba/abajo (P ^/v):** Cambia los canales.

**17. SUBTITLE:** Activa o desactiva la función de subtítulo.

**18. Botones de números (0~ 9):** Seleccione el canal directamente o ingrese un número.

**19. INFO:** Accede a la interfaz de INFO.

**20. AD:** Enciende o apaga la función de descripción del audio.

**21. Botones de color (R/G/Y/B):**

Ejecutan la función de aviso en el modo específico.



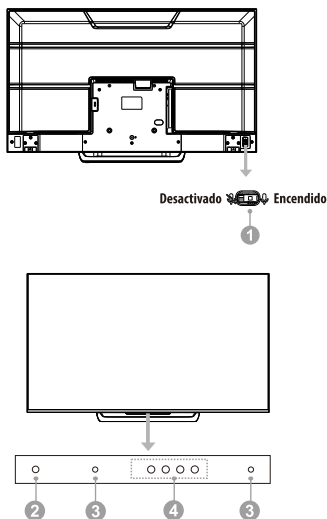
# FUNCIÓN DE VOZ

Nota:

1). Las imágenes son solo para referencia.

2). El color de los indicadores encendidos en varios modos o circunstancias puede variar según la región o el modelo.

## Voz de campo lejano



### 1. Cambio de micrófonos de campo lejano

Encienda o apague los micrófonos de la función de voz de campo lejano. Solo después de encender los micrófonos de campo lejano, conectar con éxito su TV a la red e iniciar sesión en su cuenta de Google, usted podrá comenzar a utilizar la función de voz de campo lejano al decir la palabra o frase clave: «Ok Google» o «Hey Google».

### 2. Indicador de alimentación

Indica el estado de la alimentación del TV.

\* Iluminado en verde/ No iluminado: modo de trabajo.

\* Iluminado en rojo: modo en espera.

\* No iluminado: apagado.

### 3. Micrófono de campo lejano

Micrófonos de la función de voz de campo lejano. Es mejor que se mantenga dentro de los 3 metros de distancia distante de los micrófonos de campo lejano mientras utiliza la función de voz de campo lejano.

### 4. Indicador de campo lejano

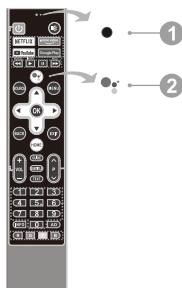
Indica el estado de los micrófonos de campo lejano y la función de voz de campo lejano.

\* Indicador blanco encendido: los micrófonos de campo lejano están encendidos y la función de voz de campo lejano está en uso.

\* Indicador apagado: los micrófonos de campo lejano están encendidos y la función de voz de campo lejano no está en uso.

\* Indicador naranja encendido: los micrófonos de campo lejano están apagados.

## Voz de campo cercano



### 1. Micrófono de campo cercano

Micrófono de la función de voz de campo cercano. Es mejor que mantenga su boca dentro de los 5 centímetros de distancia del micrófono de campo cercano mientras utiliza la función de voz de campo cercano.

### 2. Botón Mic de la función de voz de campo cercano

Pulse para comenzar a utilizar la función de voz de campo cercano. Solo después de conectar con éxito su TV a la red, emparejar el control remoto bluetooth con su TV e iniciar sesión en su cuenta de Google, usted podrá pulsar el botón mic para comenzar a utilizar la función de voz de campo cercano.

### < Emparejamiento del control remoto bluetooth con su TV >

Para el control remoto que se suministra con su TV, por favor finalice el emparejamiento con su TV Android antes de utilizarlo para la función de voz de campo cercano. El emparejamiento puede hacerse en el primer paso de la «Initial Setup (Configuración inicial)» o en «Settings (Ajustes)».

En ajustes, remítase a los siguientes pasos para emparejar el control:

1. Seleccione «**HOME**» → Settings (Ajustes) → Remotes & Accessories (Remotos y accesorios)».

2. Pulse **IZQUIERDA** y los botones **HOME** de forma simultánea hasta que aparezca el nombre de su control remoto bluetooth en la interfaz de búsqueda del TV.

3. Pulse el botón **OK** para comenzar el emparejamiento.

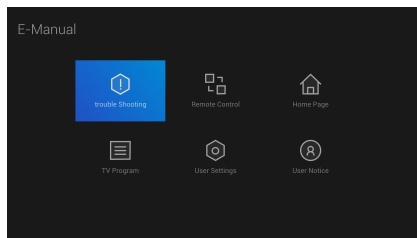
4. Se visualizará «Paired (Emparejado)» después de que el control remoto bluetooth se haya emparejado con el TV correctamente.

# OPERACIÓN BÁSICA

## Manual electrónico

Las instrucciones de funcionamiento están incorporadas en su TV y se pueden visualizar en la pantalla. Para conocer más acerca de las características de su TV, acceda a su e-Manual remitiéndose a la información a continuación.

1. Pulse el botón **HOME** para tener acceso a la página de inicio.
2. Pulse **▲/▼/◀/▶** y el botón **OK** para seleccionar “Manual electrónico” en “Aplicaciones”.

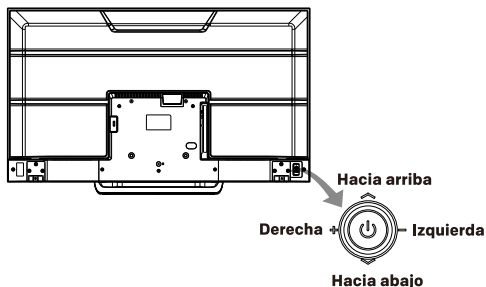


*Nota: Las imágenes son solo para referencia.*

## Botones de control del TV

### Presione Medio:

1. En el modo de espera, presiónelo para encender el TV.
2. En estado de funcionamiento,
  - Sin la lista de fuentes, presiónelo brevemente para acceder a la lista de fuentes.
  - Con la lista de fuentes, presiónelo brevemente para ingresar a la fuente seleccionada.
  - Manténgalo presionado para salir de la lista de fuentes o poner el televisor en modo de espera.



**Presionar izquierda/derecha:** Ajustar el volumen de sonido del TV.

**Presionar hacia arriba / abajo:** Cambie de canal o seleccione la fuente de entrada en la lista de fuentes.

*Nota: La imagen es solo para referencia.*

## Función de protección ocular

La exposición prolongada a la luz azul puede dañar su vista. Este TV puede proteger sus ojos al filtrar la luz azul. Para usar esta función, seleccione **< MENU → More (Más) → Picture (Imagen) → Picture Mode (Modo de Imagen) → Movie (Película) >** & **< MENU → More (Más) → Picture (Imagen) → Color Temperature (Temperatura de color) → Warm (Cálido) >**.

### Nota:

1) No mire la televisión por mucho tiempo y tómese un descanso cada media hora. Mirar a la distancia ayudará a que sus ojos descansen bien.

2) Haga ejercicio con los ojos regularmente, lo que puede mejorar la circulación sanguínea, aliviar la astenopia y prevenir la miopía.

3) La función de protección ocular solo está disponible para algunos modelos.

4) Su televisor real puede variar de las descripciones en este manual.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico, compruebe la siguiente tabla para conocer las posibles causas del problema y algunas soluciones.

## Problemas generales / Solución

- **El control remoto no funciona**  
Cambie las baterías.  
Compruebe si las baterías están instaladas correctamente.  
Compruebe si la alimentación principal está conectada.  
Compruebe si hay algunos elementos entre el sensor remoto y el control remoto.
- **Señal pobre**  
Usualmente, esto se origina por la interferencia de equipos electrónicos o las fuentes de interferencia de radio.

## Imagen y sonido / Solución

- **Sin imagen, sin sonido**  
Verifique la fuente de la señal.  
Conecte otro dispositivo eléctrico en la toma de alimentación para asegurarse de que está funcionando o que está activado.  
Compruebe si el enchufe de alimentación está en buen contacto con la toma de alimentación.
- **Imagen normal, sin sonido**  
Si no hay sonido, verifique si está en mute (silencio) o aumente el volumen del sonido.  
Abra el menú de sonido y ajuste el "Balance".
- **Imagen anómala**  
Para el caso de falta de color o mala calidad de la imagen, usted puede:  
1. Ajustar la opción del color en las configuraciones del menú.  
2. Mantener el TV a una distancia suficiente de los otros productos electrónicos.  
3. Pruebe otro canal.  
Mala señal de TV (muestra mosaicos o copos de nieve)  
1. Verifique el cable de la señal y ajuste la antena.  
2. Realice el ajuste fino al canal.  
3. Pruebe otro canal.

## Reproductor multimedia / Solución

- **Aparece el mensaje «Este archivo es inválido» / «Audio no admitido», o el audio es normal pero el vídeo es anómalo, o el vídeo es normal pero el audio es anómalo.**  
El archivo media puede estar dañado. Verifique si el archivo se puede reproducir en la PC.  
Verifique si el video y el codec de audio son compatibles.

## Red / Solución

- **Fallo de la red**  
Verifique si el enrutador funciona bien.  
Asegúrese de que el TV esté conectado al enrutador correctamente.

## Explorador / Solución

- **La página web no puede visualizarse por completo**  
Algunas extensiones de terceros de la actual página web pueden no ser admitidas, cierre la página web actual.
- **El explorador se ve obligado a cerrarse**  
La actual página web puede incluir demasiado contenido lo que origina que no haya suficiente memoria y el navegador se cierre.

# ESPECIFICACIONES

**Nota:**

1. Algunas especificaciones pueden diferir según las diferentes regiones o modelos, tome su TV actual como estándar.
2. Por la presente, [ Metz Consumer Electronics GmbH ] declara que el tipo de equipo de radio [ Serie MUC8\* ] cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: [www.metzblue.com](http://www.metzblue.com).

|                                                    |                                           |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Tensión de funcionamiento:</b>                  | 100-240V~50/60 Hz                         |
| <b>Dimensiones (A × A × P)</b>                     | 43": 959,7x562,8x74,7mm                   |
| <b>sin base:</b>                                   | 50": 1113x647x73,8 mm                     |
| <b>Peso neto sin base:</b>                         | 43": 6,3 kg                               |
|                                                    | 50": 9,0 kg                               |
| <b>Entrada de antena RF:</b>                       | 75 ohmios desequilibrados                 |
| <b>Idioma de OSD:</b>                              | Opciones múltiples                        |
| <b>Sistema:</b>                                    | DTV: DVB-T/T2/S/S2/C                      |
|                                                    | ATV: PAL/SECAM BG/DK/I                    |
| <b>Cobertura de canal:</b>                         | DVB-S/S2: [KU] 950 MHz ~ 2150 MHz         |
|                                                    | [C] 5150 MHz ~ 5750 MHz                   |
|                                                    | DVB-T/T2: 174 MHz ~ 230 MHz               |
|                                                    | 470 MHz ~ 860 MHz                         |
|                                                    | DVB-C: 50 MHz ~ 858 MHz                   |
|                                                    | ATV: 47,25 MHz ~ 865,25 MHz               |
| <b>Entorno</b>                                     | Temperatura de funcionamiento: 5°C~40°C   |
| <b>(Solo para las zonas de climas tropicales):</b> | Humedad de funcionamiento: 20%~80%        |
|                                                    | Temperatura de almacenamiento: -15°C~50°C |
|                                                    | Humedad de almacenamiento: 10%~90%        |
| <b>Entorno</b>                                     | Temperatura de funcionamiento: 5°C~40°C   |
| <b>(Solo para las zonas de climas moderados):</b>  | Humedad de funcionamiento: 20%~80%        |
|                                                    | Temperatura de almacenamiento: -15°C~45°C |
|                                                    | Humedad de almacenamiento: 10%~90%        |

| Especificación del módulo radio                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |    |    |    |                                |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|--------------------------------|----|----|----|
| Red inalámbrica (WLAN)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |    |    |    |                                |    |    |    |
| Banda de frecuencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |    |    |    | Potencia de transmisión (máx.) |    |    |    |
| 2.4G:<br>2412 ~ 2472 MHz<br>2422 ~ 2462 MHz<br><br>5G:<br>Banda I:<br>5180~5240 MHz<br>5190~5230 MHz<br>5210 MHz (Puede no estar disponible)<br>Banda II:<br>5260~5320 MHz<br>5270~5310 MHz<br>5290 MHz (Puede no estar disponible)<br>Banda III:<br>5500~5700 MHz<br>5510~5670 MHz<br>5530~5610 MHz (Puede no estar disponible) |    |    |    |    | <20dBm                         |    |    |    |
| Bluetooth                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |    |    |    |                                |    |    |    |
| Banda de frecuencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |    |    |    | Potencia de transmisión (máx.) |    |    |    |
| 2,402GHz~2,480GHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |    |    |    | <20dBm                         |    |    |    |
| Observación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |    |    |    |                                |    |    |    |
| 1). El dispositivo debe estar posicionado o, debe operarse al menos a 20 cm de distancia del usuario.                                                                                                                                                                                                                            |    |    |    |    |                                |    |    |    |
| 2).Debido a las diferentes regiones de ventas, el módulo inalámbrico puede tener diferentes configuraciones, las cuales no excederán la configuración máxima que se describe en este manual.                                                                                                                                     |    |    |    |    |                                |    |    |    |
| 3).Restricciones o requisitos en los siguientes países: uso interno solo dentro de 5150-5350 MHz.                                                                                                                                                                                                                                |    |    |    |    |                                |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                               | FR | DE | UK | IT | NL                             | BE | LU | TR |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | DK | IE | GR | ES | PT                             | AT | FI | LI |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SE | CY | MT | PL | HU                             | CZ | SK | IS |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SI | EE | LV | LT | BG                             | RO | HR | NO |

# LICENCIA

**androidtv**

Android TV, Google Play, Chromecast y Youtube son marcas comerciales de Google LLC.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el Logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.



Para patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado con la licencia de DTS, Inc. (para empresas con sede en los EE. UU./Japón/Taiwán) o con la licencia de DTS Licensing Limited (para todas las demás empresas). DTS, DTS Studio Sound y el logotipo de DTS son marcas registradas o marcas comerciales de DTS, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. © 2020 DTS, Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.



Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado con la licencia de Dolby Laboratories. Documentos confidenciales sin publicar. Copyright © 2012-2020 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

**Nota:**

1. Las figuras en este documento son solo para referencia.
2. El aspecto y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
3. En un ambiente seco debido a la electricidad estática, el producto puede reiniciarse y regresar a la interfaz principal de OSD, a la interfaz del reproductor USB o al modo de fuente anterior. Es normal, continúe operando el TV como lo desea.